

# Conditions Générales de Vente

## « Spa Les Bains de Chamrousse / SARL NATIVIS »

**49 rue des Gentianes - 38410 CHAMROUSSE**

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations de soins, massages, services de bien-être et ventes de produits proposés par le spa **Les Bains de Chamrousse** situé **49 rue des Gentianes 38410 Chamrousse**, à ses clients.

### 2. Acceptation des CGV

Toute réservation ou achat implique l'adhésion entière du client aux présentes CGV. Elles sont accessibles à tout moment à l'accueil du spa et sur le site <https://spachamrousse.fr/>

### 3. Prestations proposées

Le spa propose :

- Massages bien-être (non thérapeutiques)
- Soins du visage et du corps
- Accès aux installations (sauna, hammam, jacuzzi...)
- Vente de bons cadeaux
- Vente de produits de beauté et bien-être

Le détail des prestations et tarifs figure sur nos supports de communication.

### 4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le spa se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant au client le tarif en vigueur au moment de la réservation.

## 5. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- Par téléphone
- Sur place
- En ligne via **Planity.com**

Certaines prestations peuvent nécessiter le paiement d'un acompte ou le règlement anticipé d'un montant de 50 %. Le solde restant sera payé le jour de la prestation.

## 6. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum **24h** avant la séance.

En cas de non-présentation ou d'annulation tardive :

- L'acompte est conservé,
- Ou la prestation est facturée en totalité si elle a été prépayée,
- Les cartes cadeaux utilisées comme moyen de paiement pour la réservation peuvent être débitées intégralement.

Les retards réduisent la durée du soin sans réduction de prix.

## 7. Conditions d'accès et santé

L'accès au spa est strictement interdit aux enfants de moins de 16 ans.

Le client s'engage à informer le spa de toute condition médicale, allergie, grossesse ou contre-indication.

Le spa se réserve le droit de refuser un soin si l'état de santé du client ne permet pas une pratique sécurisée.

Le spa se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne se présentant sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants.

Les massages proposés sont non thérapeutiques et non médicaux.

## 8. Règles de comportement

Pour préserver la sérénité des lieux, le client s'engage à :

- Respecter la tranquillité des autres clients
- Éteindre son téléphone
- Respecter l'hygiène des installations

Tout comportement inapproprié donnera lieu à l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement.

## 9. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 1 an à compter de la date d'achat.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'argent.

## 10. Responsabilité

Le spa ne pourra être tenu responsable :

- De la perte ou du vol d'objets personnels
- Des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des installations
- De tout incident lié à une absence d'information du client sur son état de santé

## 11. Produits vendus

Les produits vendus au spa ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut de conformité dans les conditions prévues par la loi.

## 12. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et de la relation client.

Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à : [spachamrousse@gmail.com](mailto:spachamrousse@gmail.com)

## 13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige non résolu amiablement, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du spa.